

¿Cómo elijo un plan de Medicaid?

¿Cuál plan me conviene más?

Ha sido aprobado para Medicaid, pero ¿cómo elige el plan adecuado? Siga leyendo para obtener información sobre cómo elegir un plan y aprovecharlo al máximo.

Visite el sitio web del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Carolina del Norte (NCDHHS) para ver todos los planes disponibles para usted y su familia. <https://ncmedicaidplans.gov/en/viewhealthplans>

Todos los planes de salud ofrecen los mismos beneficios y servicios básicos. Cada plan tiene diferentes médicos incluidos en el plan y servicios adicionales para los beneficiarios de Medicaid. Dedicar tiempo para elegir el plan adecuado para usted puede hacer la diferencia.

Verifique si sus médicos y proveedores de atención médica están cubiertos. Muchas personas quieren seguir viendo a sus médicos y especialistas actuales. Cada plan tiene su propia red, que significa que sólo cubrirá a un grupo limitado de médicos, hospitales y otros proveedores de atención médica.

Para ver si su proveedor está incluido en la red, siga estos pasos.

Hable con su proveedor actual
Hable directamente con sus médicos y proveedores médicos preferidos sobre los planes de Medicaid con los que trabajan. Llame al personal de oficina para obtener una lista de planes.

Visite en línea

1. Visite <https://ncmedicaidplans.gov/en/find-plan-by-provider> para buscar qué planes trabajan con sus proveedores.
2. Intente encontrar un plan que funcione con todos sus proveedores.

Aproveche los beneficios adicionales.

Todos los planes de salud ofrecen los mismos beneficios y servicios básicos. Muchos ofrecen servicios adicionales para los beneficiarios de Medicaid. Estos planes tienen servicios añadidos de bienestar, educación, transporte, asistencia alimentaria y mucho más. Elije un plan que sea mejor para sus necesidades.

El NCDHHS tiene una herramienta de comparación de planes en línea que le ayuda a ver las ventajas añadidas de cada plan.

1. Visite <https://ncmedicaidplans.gov/en/viewhealthplans>
2. Seleccione su provincia
3. Seleccione uno de los planes disponibles en su área y compárelos para ver los servicios adicionales disponibles.



Hay ayuda GRATUITA disponible.
NCMedHelp.org

NCMedHelp es una colaboración de:
El Proyecto es generosamente financiado
por Kate B. Reynolds Charitable Trust.



Puede cambiar de plan. Si no está satisfecho con su plan, puede cambiarlo. Puede cambiar de plan por cualquier motivo dentro de los 90 días de su inscripción. Si quiere cambiar de plan dentro de los 90 días después de inscribirse o de su renovación anual, necesita un motivo especial para cambiar de plan.

¿Necesita ayuda para elegir o cambiar de plan? Visite ncmedicaidplans.gov o llame al 833-870-5500. Si necesita ayuda adicional, llame al Defensor del Pueblo de Medicaid de Carolina del Norte al 877-201-3750 o en <https://ncmedicaidombudsman.org/>. Para obtener más información para elegir un plan para usted, visite: La página de selección de planes de Medicaid de Carolina del Norte <https://ncmedicaidplans.gov/en/tips-choosing-health-plan>

Ayuda gratuita está disponible en toda Carolina del Norte. Solicite asistencia legal y conozca sus derechos bajo Medicaid de Carolina del Norte comunicándose con una de estas organizaciones sin fines de lucro:



**charlotte center
for legal advocacy**

justice lives here.



**PISGAH
LEGAL SERVICES**

Cubre todo el estado, excepto las personas que viven en el condado de Mecklenburg.

**Asistencia legal de Carolina del Norte
866-219-5262**

Para las personas que viven en el condado de Mecklenburg.

**El Centro de Apoyo Legal de Charlotte
Inglés: 800-438-1254
Español: 800-247-1931**

Para las personas que viven en el oeste de Carolina del Norte.

**Servicios legales de Pisgah
800-489-6144**