



ADVOCATES FOR YOUR HEALTH

WHO WE ARE

Our team provides person-centered support to help Medicaid beneficiaries navigate healthcare & other public benefits systems.

Since we are based within legal advocacy organizations statewide, we can easily connect you to legal staff when you need formal representation.

Contact Us: [NCMedHelp.org](https://www.ncmedhelp.org) 855-972-4357(HELP)
ncmedhelp@charlottelegaladvocacy.org

WHAT WE DO

- Resolve Barriers to Care, Services, & Prescriptions
- Navigate Formal Disputes & Grievances
- System & Enrollment Data Error Resolution
- Education & Connection to Resources

WHEN TO CONTACT

- You are not getting the care or services that you need from your health plan
- You have questions about a notice or bill you've received from a provider
- You already contacted your health care provider or health plan and have not been able to resolve an issue
- You have questions about the complaint or appeal process

A collaboration between Legal Aid of NC, Charlotte Center for Legal Advocacy, & Pisgah Legal Services.



DEFENSORES DE SU SALUD

QUIÉNES SOMOS

Nuestro equipo brinda apoyo centrado en la persona para ayudar a los beneficiarios de Medicaid a navegar los sistemas de salud y otros beneficios públicos.

Al estar ubicados dentro de organizaciones de apoyo legal en todo el estado, podemos ponerle fácilmente en contacto con personal legal cuando un caso requiere representación formal.

Contáctenos: [NCMedHelp.org](https://www.ncmedhelp.org) **855-972-4357(HELP)**
ncmedhelp@charlottelegaladvocacy.org

QUÉ HACEMOS

- Eliminar las barreras al acceso a la atención médica y las recetas médicas
- Navegar disputas y quejas formales
- Resolución de errores de los datos de inscripción
- Educación y conexión a recursos

CUÁNDO CONTACTARNOS

- No está recibiendo la atención o los servicios que necesita de su plan de salud.
- Tiene preguntas sobre un aviso o una factura que ha recibido de un proveedor.
- Ya ha contactado a su proveedor de atención médica o su plan de salud y no ha podido resolver un problema.
- Tiene preguntas sobre el proceso de quejas formales o apelación.

Una colaboración entre Ayuda Legal de Carolina del Norte, Centro de Apoyo Legal de Charlotte, y Servicios Legales de Pisgah.